

## Leitfaden zur Störungsmeldung in Stuttgart

Die Stuttgart Netze Betrieb GmbH kümmert sich im Auftrag der Landeshauptstadt Stuttgart um die Instandhaltung der öffentlichen Beleuchtung. Etwa 68.000 Leuchten sorgen für eine umweltfreundliche und zuverlässige Außenbeleuchtung. Die Anlagen werden laufend kontrolliert und gewartet. Trotzdem kann es einmal zu einer Störung kommen.

 **Störungsnummer 0800 4804 407**

 **strassenbeleuchtung@stuttgart-netze.de**

### Straßenlampe defekt?

Haben Sie eine defekte Straßenlampe entdeckt? Wir freuen uns über Ihre Meldung! Senden Sie uns hierzu eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Handelt es sich um einen Defekt, der die Sicherheit gefährdet und Unfälle herbeiführen kann, bitten wir um Ihre schnelle telefonische Nachricht.

### Wie melde ich eine Störung?

Damit wir die Störung so schnell wie möglich beheben können, teilen Sie uns bitte möglichst genau mit, wo die Beleuchtung ausgefallen ist. Beachten Sie hierzu folgende Hinweise zur Störungsmeldung:

#### Was für eine Störung liegt vor?

- // Lampe dauerhaft aus
- // Lampe geht an und aus
- // Glas ist beschädigt
- // Mast ist beschädigt
- // Sonstige Störung

#### Wo befindet sich die Störung?

- // Stadtteil
- // Mastnummer (sofern bekannt)
- // Straße/Kreuzung
- // Bei Hausnummer



 Für jede gemeldete Störung spenden wir einen Euro an das Projekt "Kindertaler" der Bürgerstiftung Stuttgart. Vielen Dank für Ihr Mitwirken.



**Stuttgart Netze Betrieb GmbH**

Stöckachstraße 48 // 70190 Stuttgart // Telefon 0800 4804 400 //  
E-Mail kontakt@stuttgart-netze.de // www.stuttgart-netze.de