

# Hinweise und Handbuch zum Zählerportal

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Nutzung des Portals</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Hinweise zu den bereitgestellten Daten</b> .....	<b>4</b>
3.1	Identifikation des Zählers .....	4
3.2	Einheiten Leistung- und Energie/Arbeit .....	4
<b>4</b>	<b>Bedienung des Portals</b> .....	<b>4</b>
4.1	Aufruf des Portals .....	4
4.2	Anmelden am Portal und Herunterladen von Daten .....	4
4.3	Prüfung der SML Datei .....	6
4.4	Passwort ändern .....	6
4.5	Benutzerdaten ändern .....	7

## 1 Einleitung

Durch die Liberalisierung des Energiemarkts haben sich grundlegende Veränderungen in der Abwicklung und Kommunikation bei der Belieferung von Endkunden mit Elektrizität ergeben. Diese Veränderungen finden auch Eingang in das Messwesen, das die Datenbasis für die Abrechnung des Energiebezugs liefert.

Für Kunden mit einem Jahresverbrauch über 100.000 kWh pro Jahr erfolgt in Deutschland die Messung durch eine „registrierende Leistungsmessung“, §10 Abs. 2 Messzugangsverordnung (MessZV). Diese Leistungsmessung wird über sogenannte Lastgangzähler (LGZ) realisiert. Die Lieferanten erhalten von den Netzbetreibern / Messstellenbetreibern die beim Kunden gemessenen Daten in Form eines „Lastgangs“ in elektronischer Form übermittelt (§ 12 MessZV, GPKE bzw. GeLi). Diese Lastgänge bilden unter Berücksichtigung eventueller Anpassungsfaktoren (Wandlerfaktor) die Basis für die Abrechnung des Kundenbezugs durch den Lieferanten.

Hat der Kunde mit dem Lieferanten verschiedene Preise / Tarife z.B. über den Tag oder die Woche vereinbart, ist die Überprüfung der Energiemengen pro Tarif nur über den Lastgang möglich.

Das Zählerportal stellt Ihnen Zählraten in Form einer SML Datei zum Download bereit sofern in Ihrer Messstelle ein Zähler des Typs SyM<sup>2</sup> verwendet wird. Des Weiteren können Sie im Zählerportal den beim Netzbetreiber zugrunde gelegten Wandlerfaktor einsehen. Diesen benötigen Sie, um aus den in der SML Datei enthaltenen Messwerte den tatsächlichen Energieverbrauch ermitteln zu können.

Eine Bereitstellung des abgerechneten Lastgangs bzw. die Tarifaufteilung des Lastgangs muss Ihnen Ihr Energielieferant liefern und erklären. Diese Informationen liegen dem Netzbetreiber nicht vor.

## 2 Nutzung des Portals

Das Zählerportal stellt lastganggemessenen Kunden der Stuttgart Netze Betrieb GmbH, bei denen ein Zähler nach Musterzulassung SyM<sup>2</sup> zur Messwerterfassung verbaut wurde, signierte Messwerte in Form von SML Dateien zur Verfügung.

Auf der Internetseite [www.stuttgart-netze.de/sym2-zaehler](http://www.stuttgart-netze.de/sym2-zaehler) können Sie einen Benutzeraccount zu diesem Portal beantragen und weitere Informationen zum verwendeten Zählertyp abfragen.

Voraussetzung zur Nutzung des Portals ist ein Internetzugang sowie die Verfügbarkeit eines aktuellen Browsers, wie er für übliche Internetanwendungen verwendet wird.

## 3 Hinweise zu den bereitgestellten Daten

Um die über das Portal bereitgestellten Daten fehlerfrei verwenden zu können, sind die folgenden Punkte zu berücksichtigen.

### 3.1 Identifikation des Zählers

Auf Ihrem Zähler ist eine sogenannte Eigentumsnummer des Messstellenbetreibers (Stuttgart Netze Betrieb GmbH) aufgedruckt. Ebenso ist auf Ihrem ein Public Key aufgedruckt. Mit diesen beiden Werten können Sie den bzw. die Ihnen im Portal zugeordneten Zähler identifizieren.

Durch das eingesetzte Signaturverfahren ist sichergestellt, dass die Daten bei positiver Signaturprüfung auch tatsächlich aus dem Zähler stammen, gegen dessen öffentlichen Schlüssel die Signatur geprüft wurde.

### 3.2 Einheiten Leistung- und Energie/Arbeit

Der Zähler liefert einen sogenannten Zählerstandgang. Die Differenz zwischen zwei Zählerständen entspricht der gemessenen Energiemenge zwischen den beiden zugehörigen Zeitpunkten. Eventuell ist in der gemessenen Anlage ein Wandler installiert. In diesem Falle müssen die gemessenen Werte noch mit dem Wandlerfaktor multipliziert werden, um den tatsächlichen Energieverbrauch fest zu stellen.

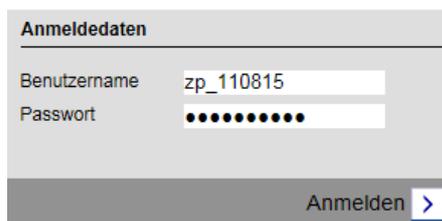
## 4 Bedienung des Portals

### 4.1 Aufruf des Portals

Das Portal kann mit Hilfe eines aktuellen Webbrowser aufgerufen werden. Die empfohlene minimale Bildschirmauflösung beträgt 1024x768 Punkte. Das Portal ist erreichbar unter <https://zaehlerportal.stuttgart-netze.de>

### 4.2 Anmelden am Portal und Herunterladen von Daten

Zur Anmeldung an das Portal halten Sie bitte Ihre Anmeldeinformationen bereit und geben diese auf dem Startbildschirm ein. Diese bestehen aus dem Benutzernamen und dem Passwort.



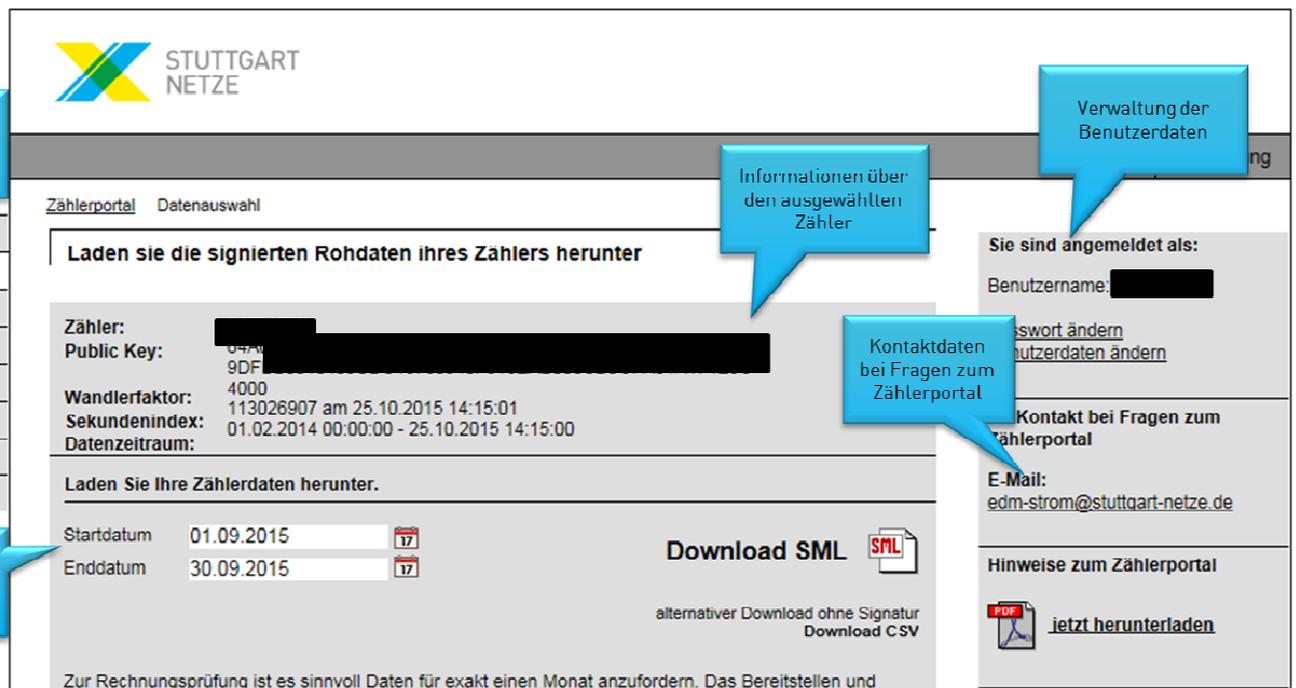
Anmeldedaten	
Benutzername	zp_110815
Passwort	●●●●●●●●
Anmelden >	

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie direkt auf die Hauptseite der Applikation. In der linken Navigationsleiste haben Sie eventuell die Möglichkeit zwischen verschiedenen Ihnen zugeordneten Zählern zu wählen.

Im mittleren Fenster finden Sie im grau abgesetzten Kasten nützliche Informationen zum ausgewählten Zähler. Sie finden hier den Wandlerfaktor, der für die Berechnung Ihres tatsächlichen Energieverbrauchs benötigt wird.

Im unten anschließenden grauen Kasten können Sie einen Zeitraum definieren, für den Sie Ihre Zählerstände herunterladen möchten. Dazu können Sie die Daten entweder direkt in der Textbox eingeben oder auf den Kalender klicken und in der dann erscheinenden Ansicht ein Datum graphisch auswählen. Mittels der Schaltfläche **Download SML**  können Sie dann die Zählerstände des angegebenen Zeitbereichs in Form einer SML Datei herunterladen. Bitte beachten Sie, dass in der CSV Datei keine Signaturen und Statusinformationen enthalten sind.

In der rechten Navigationsleiste können Sie Ihr Passwort und Ihre Benutzerdaten ändern oder können sich dieses Dokument anzeigen lassen. Ebenso finden Sie hier eine Emailadresse über die Sie mit uns Kontakt aufnehmen können.



The screenshot shows the Stuttgart Netze meter portal interface. The top navigation bar includes the logo and the text 'STUTT GART NETZE'. Below the navigation bar, there are several sections:

- Left Navigation Bar:** A list of meter selection options, with a callout 'Auswahl der Ihnen zugeordneten Zähler' pointing to it.
- Main Content Area:**
  - Header:** 'Zählerportal' and 'Datenauswahl'.
  - Section 1:** 'Laden sie die signierten Rohdaten ihres Zählers herunter'. Below this, a grey box contains meter details:
 

Zähler:	[Redacted]
Public Key:	0471 [Redacted]
	9DF [Redacted]
Wandlerfaktor:	4000
Sekundenindex:	113026907 am 25.10.2015 14:15:01
Datenzeitraum:	01.02.2014 00:00:00 - 25.10.2015 14:15:00
  - Section 2:** 'Laden Sie Ihre Zählerdaten herunter.' Below this, there are two date pickers:
 

Startdatum	01.09.2015	
Enddatum	30.09.2015	
  - Download Buttons:** 'Download SML' with an SML icon, and 'alternativer Download ohne Signatur Download CSV'.
  - Footer:** 'Zur Rechnungsprüfung ist es sinnvoll Daten für exakt einen Monat anzufordern. Das Bereitstellen und'.
- Right Navigation Bar:**
  - 'Sie sind angemeldet als: [Redacted]'. Below it are links: 'Passwort ändern' and 'Benutzerdaten ändern'.
  - 'Kontakt bei Fragen zum Zählerportal'.
  - 'E-Mail: edm-strom@stuttgart-netze.de'.
  - 'Hinweise zum Zählerportal' with a PDF icon and the text 'jetzt herunterladen'.

Callouts in the image explain:
 

- 'Auswahl der Ihnen zugeordneten Zähler' (Left navigation bar)
- 'Auswahl Zeitbereich für SML Download' (Date pickers)
- 'Informationen über den ausgewählten Zähler' (Meter details box)
- 'Kontaktdaten bei Fragen zum Zählerportal' (Contact link)
- 'Verwaltung der Benutzerdaten' (User management links)

### 4.3 Prüfung der SML Datei

Zur Prüfung der SML Datei steht Ihnen auf der Internetseite der EnBW ein Verifikationsservice zur Verfügung, mit dem Sie die SML Datei auf ihre **Integrität und Authentizität** prüfen können. Auf dieser Seite können Sie auch eine Beschreibung des Service herunterladen.

Den Zählerverifikationsservice erreichen Sie unter folgendem Link: <https://www.enbw.com/zvs>

### 4.4 Passwort ändern

Über die Schaltfläche **Passwort ändern** in der rechten Navigationsleiste gelangen Sie in einen Dialog in dem Sie Ihr Passwort ändern können:

**Neues Passwort? Einfach hier ändern.**

---

Altes Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort (Wiederholung)

Die verwendeten Zeichen müssen mindestens in 3 der folgenden 4 Zeichengruppen liegen:  
Großbuchstaben (A-Z), Kleinbuchstaben (a-z), Zahlen (0-9), Sonderzeichen wie (!, \$, #, %, ...)

Passwort ändern >

Bitte beachten Sie, dass Sie hier ein Passwort eingeben müssen, dessen Länge mindestens 8 Zeichen beträgt, mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen beinhaltet und nicht den Benutzernamen beinhalten darf. Zum Speichern Ihres neuen Passworts verwenden Sie bitte die Schaltfläche unten rechts:

Passwort ändern >

Wurde Ihr Passwort erfolgreich geändert erscheint folgender Bildschirm:

---

**Passwort geändert**

Ihr Passwort wurde geändert.  
Klicken Sie [hier](#), um zum Zählerportal zurückzukehren.

Andernfalls erscheint eine Fehlermeldung mit weiterführenden Informationen.

#### 4.5 Benutzerdaten ändern

Über die Schaltfläche [Benutzerdaten ändern](#) in der rechten Navigationsleiste gelangen Sie in einen Dialog in dem Sie Ihre persönlichen Informationen ändern können:

### Benutzerdaten ändern

**Bitte ändern Sie hier Ihre Benutzerdaten.**

Firma	<input type="text" value="Musterfirma GmbH"/>
Ansprechpartner	<input type="text" value="Maxim Musterfrau"/>
E-Mail Adresse	<input type="text" value="m.musterfrau@musterfirma.de"/>
E-Mail Adresse (zur Bestätigung)	<input type="text" value="m.musterfrau@musterfirma.de"/>

**speichern** 

Ihre Email Adresse müssen Sie zweimal angeben. Bitte beachten Sie, dass Sie die Emailadresse unbedingt korrekt hinterlegt haben sollten, da diese benötigt wird, sollten Sie Ihr Passwort zurücksetzen müssen.

Nach erfolgreicher Änderung Ihrer Benutzerdaten erscheint folgender Bildschirm:

### Benutzerdaten geändert

Ihre Benutzerdaten wurde aktualisiert.  
Klicken Sie [hier](#), um zum Zählerportal zurückzukehren.

Andernfalls erscheint eine Fehlermeldung mit weiterführenden Informationen.