



Alle Kleinverbindungen überprüfen:  
benutzen Sie für Kleinverbindungen  
eine für Freizeitechniker



1.STOCK



# Misst mein Stromzähler richtig?

## Die Zählerbefundprüfung



STUTTGART NETZE

# Die Zählerbefundprüfung – darum geht's

**Sie haben Bedenken, ob Ihr Stromzähler Ihren Verbrauch korrekt misst? Keine Sorge – als Ihr zuständiger Messstellenbetreiber stehen wir Ihnen bei der Fehlersuche gerne zur Seite.**

In den meisten Fällen können Sie die Ursache sogar selbst feststellen. Dazu finden Sie auf der nächsten Seite eine Checkliste. Haben Sie danach immer noch den Verdacht, dass mit Ihrem Zähler etwas nicht stimmt, können Sie eine Zählerbefundprüfung beauftragen. Diese wird von einer unabhängigen, staatlich anerkannten Prüfstelle durchgeführt. Daneben bieten wir zusätzliche Dienstleistungen und Services rund um das Thema Energieversorgungsnetze an. Von der ersten Planung bis hin zu Baumaßnahmen und Instandhaltung begleiten wir dabei Ihr Projekt als Berater oder setzen es komplett um.

## Häufig gestellte Fragen

### Welche Kosten kommen auf Sie zu?

Abhängig von Zählertyp, Prüfumfang und Prüfergebnis können Kosten zwischen 300 € bis 850 € entstehen.

### Was passiert, wenn bei Ihrem Stromzähler tatsächlich ein abweichender Stromverbrauch ermittelt wurde und dadurch ggfs. eine Rechnungskorrektur notwendig wird?

Wir als Netzbetreiber übermitteln die korrigierten Verbrauchswerte per Marktkommunikation an Ihren Stromlieferanten. Eine etwaige Rechnungskorrektur geht von Ihrem Stromlieferanten aus.

### Ist die Prüfstelle unabhängig?

Ja. Es handelt sich um eine unabhängige, staatlich anerkannte Prüfstelle.

### Wo gibt es weitere Informationen?

Weitere Informationen zur Zählerbefundprüfung finden Sie auf der Website des Eichamtes oder der Verbraucherzentrale.

# Was können Sie tun?

## Checkliste

Hat sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert? Das können beispielsweise ein neues Hobby oder ein veränderter Tagesablauf sein.	<input type="radio"/>
Haben Sie vor Kurzem Geräte mit einem hohen Energieverbrauch, beispielsweise ein Klimagerät, in Betrieb genommen?	<input type="radio"/>
Haben Sie seit Kurzem ein oder sogar mehrere Elektrofahrzeuge, die Sie zu Hause aufladen?	<input type="radio"/>
Sind Sie sicher, dass Sie den Zählerstand korrekt abgelesen haben und es sich nicht um einen einfachen Zahlendreher handelt?	<input type="radio"/>
Sind Sie sicher, dass keine Verwechslung vorliegt und Sie den Stand am richtigen Zähler abgelesen haben?	<input type="radio"/>
Haben Sie Ihren Zählerstand über einen längeren Zeitraum beobachtet? Wir empfehlen, den Stromverbrauch mindestens zwei Wochen lang täglich zu notieren, um z. B. Unregelmäßigkeiten im Verbrauchsverlauf zu erkennen.	<input type="radio"/>
Haben Sie uns Ihren Zählerstand regelmäßig mitgeteilt? Erhalten wir keinen Zählerstand, ermitteln wir Ihren Stromverbrauch mit Hilfe von Durchschnittswerten. (Diese Information ist in der Rechnung Ihres Stromlieferanten zu finden)	<input type="radio"/>
Ist es möglich, dass Dritte Ihren Strom mitnutzen?	<input type="radio"/>

## Wie geht es weiter?

Sie konnten trotz Checkliste keine Ursache finden? Dann wenden Sie sich gerne an uns und beantragen eine Befundprüfung. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer:

☎ 0800 4804 400.

Unsere Mitarbeiter besprechen dann mit Ihnen die nächsten Schritte.

Eine Befundprüfung ist nur möglich, wenn der zu prüfende Stromzähler noch vor Ort eingebaut ist.

Bevor Sie sich für eine Befundprüfung entscheiden, können Sie alternativ auch einen Elektroinstallateur beauftragen, der die Situation vor Ort überprüft.

## Sie haben sich für eine Befundprüfung entschieden. Was sind die nächsten Schritte?

- ✓ Unser Monteur füllt beim Vor-Ort-Termin gemeinsam mit Ihnen den Antrag zur Befundprüfung aus. Anschließend wird Ihr Stromzähler ausgebaut und durch ein neues Gerät ersetzt.
- ✓ Der demontierte Stromzähler wird gemeinsam mit dem Antrag an die von Ihnen ausgewählte, unabhängige, staatlich anerkannte Prüfstelle übergeben.
- ✓ Die Prüfstelle führt die Zählerbefundprüfung nach den gesetzlichen Rahmenbedingungen durch. Nach vorheriger Terminabsprache können Sie dabei gerne anwesend sein. Das Ergebnis wird in einem rechtsgültigen Prüfschein dokumentiert und Ihnen sowie uns, als Ihrem zuständigen Messstellenbetreiber, zugeschickt.
- ✓ Falls der Defekt Auswirkungen auf Ihren Zählerstand (Verbrauch) hat, führen wir eine Verbrauchskorrektur durch und übermitteln diese per Marktkommunikation an Ihren Stromlieferanten.

## Wer trägt die Kosten für die Zählerbefundprüfung?

- ✓ Ist Ihr Stromzähler tatsächlich defekt und besteht die Prüfung nicht, übernehmen selbstverständlich wir die angefallenen Kosten für die Befundprüfung. Für eine mögliche Rechnungskorrektur ist Ihr Stromlieferant verantwortlich.
- ! Ist Ihr Stromzähler voll funktionsfähig und besteht die Prüfung, ist das zwar eine gute Nachricht – die Kosten dafür übernehmen dann allerdings Sie als Antragsteller. Bitte haben Sie Verständnis dafür.




### Bitte beachten:

Die unabhängige, staatlich anerkannte Prüfstelle benötigt bis zu zehn Wochen für die Überprüfung Ihres Zählers.



# Wir kümmern uns drum.

## Sie erreichen uns unter:

-  0800 4804 400
-  auftragszentrum-zaehlerservice@stuttgart-netze.de
-  [www.stuttgart-netze.de](http://www.stuttgart-netze.de)

## Über uns

Die Stuttgart Netze ist für die sichere Verteilung des Stroms in Stuttgart zuständig. Wir sind Eigentümer des 5.600 Kilometer langen Stromnetzes der Hoch-, Mittel- und Niederspannung und halten Leitungen, Netzstationen und Umspannwerke auf dem neuesten technischen Stand.

Außerdem kümmern wir uns im Auftrag der Landeshauptstadt um die öffentliche Straßenbeleuchtung. Auch das Gasnetz ist in unserem Eigentum. Dieses werden wir perspektivisch auch selbst betreiben.

Wir sind ein Gemeinschaftsunternehmen der Stadtwerke Stuttgart und der Netze BW mit rund 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

