STUTTGART NETZE
Ein Unternehmen der Stadtwerke Stuttgart

Stuttgart Netze GmbH Kesselstraße 21-23 70327 Stuttgart

An die eingetragenen Installateure der
Stuttgart Netze GmbH

Name: Team Installateurwesen
Bereich: SN KSNS
Telefon: 0800 8404 400
E-Mail: kontakt@stuttgart-netze.de

Datum: 22.09.2026

Registrierung im neuen Installateurportal // Handlungsbedarf ab 05.10.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir modernisieren unser Installateurportal, um die Zusammenarbeit mit Ihnen künftig digitaler, transparenter und effizienter zu gestalten.

Im neuen Portal können Sie unter anderem:

- Ihre eingereichten Vorgänge zentral einsehen,
- den aktuellen Bearbeitungsstand nachvollziehen,
- Ihre Eintragungsdaten und Nachweise im Blick behalten,
- rechtzeitig an auslaufende Eintragungen, Schulungen und erforderliche Nachweise erinnert werden.

Nutzen Sie ab dem 05.10.2026 das neue Installateurportal für Neueintragungen und Verlängerungen Ihrer Konzession.

Bitte beachten Sie:

- Im Zuge der Systemumstellung müssen sich alle Installationsunternehmen im neuen Portal **erneut registrieren**. Dies gilt auch dann, wenn bereits eine gültige Eintragung bei der Stuttgart Netze GmbH besteht.

Bis einschließlich 31.01.2027 steht Ihnen das bisherige E-Mail-Postfach weiterhin für allgemeine Installateursanliegen zur Verfügung. Bis zu diesem Datum müssen die erneute Registrierung im Portal sowie das Hochladen aller erforderlichen Unterlagen vollständig abgeschlossen sein.

Warum benötigen wir Ihre Unterlagen erneut?

Uns ist bewusst, dass Sie uns verschiedene Unterlagen bereits in der Vergangenheit zur Verfügung gestellt haben und dass die erneute Einreichung für Sie mit zusätzlichem Aufwand verbunden ist.
Für die Übernahme in das neue Portal müssen wir die vorhandenen und neu eingereichten Daten miteinander abgleichen, deren Aktualität prüfen und eine einheitliche sowie vollständige Datenbasis schaffen. Damit legen wir die Grundlage für eine verlässlichere und

langfristig schnellere Bearbeitung Ihrer Vorgänge.

So erfolgt die Registrierung

Die Einladung zur Registrierung erfolgt schrittweise in Gruppen. Sobald Ihre Gruppe an der Reihe ist, erhalten Sie eine separate E-Mail mit Ihrem persönlichen Registrierungslink. Dieser Link ist ab dem Versand fünf Tage gültig. Bitte schließen Sie die Registrierung innerhalb dieses Zeitraums vollständig ab und reichen Sie alle im Portal angeforderten Unterlagen ein.
Welche Nachweise in Ihrem individuellen Fall erforderlich sind, hängt unter anderem von Ihrem Tätigkeitsbereich, Ihrer Unternehmensform und dem Zeitpunkt Ihres Qualifikationsabschlusses ab. Im Regelfall werden folgende Unterlagen benötigt:

Für den Bereich Strom

1. Antrag beziehungsweise Angaben zur Eintragung
2. Handwerkskarte oder Auszug aus der Handwerksrolle
3. Gewerbeanmeldung
4. Qualifikationsnachweise
5. gegebenenfalls Arbeitsvertrag, sofern die verantwortliche Fachkraft nicht selbst Inhaberin oder Inhaber des Unternehmens ist
6. Bestätigung über die Werkstattausstattung
7. Handelsregisterauszug bei einer GmbH
8. Kopie des Ausweisdokuments beziehungsweise die erforderlichen Ausweisdaten

Für den Bereich Gas

1. Antrag beziehungsweise Angaben zur Eintragung
2. Handwerkskarte oder Auszug aus der Handwerksrolle
3. Gewerbeanmeldung
4. Qualifikationsnachweise
5. gegebenenfalls Arbeitsvertrag mit einem Beschäftigungsumfang von mindestens 20 Wochenstunden
6. Versicherungsnachweis, nicht älter als drei Monate und mit aktueller Anschrift
7. Versicherungssumme für Personen-, Sach- und Vermögensschäden in Höhe von 5 Millionen Euro
8. unbegrenzte Deckung für Tätigkeitsschäden
9. Vertrag für den Bereich Gas
10. Bestätigung über die erforderlichen Arbeitsmittel
11. Handelsregisterauszug bei einer GmbH
12. Kopie des Ausweisdokuments beziehungsweise die erforderlichen Ausweisdaten

Die für Sie konkret erforderlichen Dokumente werden Ihnen während der Registrierung angezeigt.

Bitte beachten Sie unbedingt die Fünf-Tage-Frist

Wird die Registrierung nicht innerhalb der Gültigkeitsdauer des persönlichen Links abgeschlossen, kann Ihre Eintragung nicht ordnungsgemäß in das neue System übernommen werden. Nach Ablauf der Frist wird Ihr Status im Zuge der Umstellung systemseitig deaktiviert. Dies erfolgt unabhängig davon, bis zu welchem Zeitpunkt Ihre bisherige Eintragung ursprünglich gültig war. Bis zur vollständigen Registrierung und erneuten Aktivierung werden Sie in unserem System nicht als aktiv eingetragener Installateur geführt. Dadurch können Vorgänge, die eine aktive Eintragung voraussetzen, nicht bearbeitet werden. Dies betrifft insbesondere Anträge wie z.B. Inbetriebsetzungsanzeigen bzw. Zählermeldungen. Ist der Registrierungslink abgelaufen, muss ein neuer Link angefordert und die Registrierung nachgeholt werden. Aufgrund des hohen Bearbeitungsaufkommens während der Systemumstellung kann die erneute Einladung zusätzliche Zeit in Anspruch nehmen. Eine beantragte Zählersetzung kann in diesem Fall erst nach erfolgreicher Registrierung und Reaktivierung weiterbearbeitet werden. Die gleichen Auswirkungen ergeben sich, wenn bis zum 31.01.2027 keine Registrierung im neuen Portal erfolgt ist.

Registrierung bereits vor der persönlichen Einladung möglich

Wenn Sie nicht auf die gruppenweise Einladung warten möchten, können Sie die Registrierung ab dem 05.10.2026 auch selbstständig über unsere Homepage starten. Wir empfehlen Ihnen, die Registrierung frühzeitig vorzunehmen oder unmittelbar nach Erhalt Ihres persönlichen Links abzuschließen.

Hinweis zu Schulungsnachweisen

Das neue Portal wird Sie künftig rechtzeitig an auslaufende Schulungsnachweise und die damit erforderliche Verlängerung erinnern. Bitte beachten Sie, dass bei einem Versäumnis der maßgeblichen Frist **keine weitere Verlängerung oder zwischenzeitliche Eintragung erfolgen kann**. Bis zum Abschluss der erforderlichen Schulungen dürfen keine Tätigkeiten in unserem Netzgebiet ausgeführt werden, für die eine gültige Eintragung bei uns vorausgesetzt wird.

Wichtiger Hinweis zur Antragstellung

Der digitale Anschlussservice startet am 01.11.2026. Erst ab diesem Datum können beispielsweise Zähleranträge im Installateurportal angelegt und darüber eingereicht werden. Bis einschließlich 31.10.2026 nutzen Sie für Ihre Zähleranträge bitte weiterhin die bisherigen Einreichungswege. Die bereits angeforderte Registrierung, die Aktualisierung Ihrer Daten

sowie das Hochladen der erforderlichen Nachweise sind davon unabhängig und innerhalb der jeweils mitgeteilten Frist vorzunehmen. Mit dem neuen Installateurportal schaffen wir eine gemeinsame, aktuelle Datenbasis und verbessern die digitale Zusammenarbeit nachhaltig.

Kontakt bei Fragen zur Portalumstellung

Sollten Fragen zum Anmelde- oder Registrierungsprozess, zur Nutzung des neuen Portals oder zur Umstellung auf das neue Verfahren aufkommen, wenden Sie sich bitte ausschließlich an kontakt@stuttgart-netze.de. Dies gilt auch für alle weiteren Rückfragen, die sich aus den vorstehenden Informationen zur Portalumstellung ergeben. Bitte richten Sie diese Fragen nicht an das Sammelpostfach für Installateursanliegen und nehmen Sie dieses Postfach auch nicht in CC. Dadurch stellen Sie sicher, dass Ihr Anliegen unmittelbar bei der zuständigen Stelle eingeht und gezielt bearbeitet werden kann.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen aus Stuttgart
Team Installateurwesen Strom und Gas

Stuttgart Netze GmbH
Kesselstraße 21-23 // 70327 Stuttgart
www.stuttgart-netze.de

Alle Energiewende-Updates der Stuttgart Netze auf unseren Social Media-Kanälen:



Stuttgart Netze GmbH – ein Unternehmen der Stadtwerke Stuttgart
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart, Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 746547
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Peter Drausnigg
Geschäftsführung: Marlies Hummel-Dietz, Harald Hauser