

Stuttgart, den 11. Dezember 2023

Änderung Telefonnummern und E-Mail-Adressen der Stuttgart Netze

Die Stuttgart Netze entwickelt sich weiter und wächst mit den Stadtwerken Stuttgart zusammen. Zum Jahreswechsel 2023 auf 2024 werden unter anderem die Telefonnummern und E-Mail-Adressen des Stromnetzbetreibers umgestellt.

Ab dem 15.12.2023 ändert sich der Rufnummernblock der Stuttgart Netze von 0711 86032-xxx zu 0711 8912-0xxx. Die Durchwahl der Ansprechpartner, also die letzten drei Ziffern der Rufnummern, bleiben gleich. Die Kundenhotline 0800 4804-400 und die Störungshotline 0800 4804-409 bleiben ebenfalls unverändert. Eine Rufumleitung der bisherigen Telefonnummern ist für sechs Monate eingerichtet, danach erfolgt eine Ansage auf Band für weitere sechs Monate.

Zudem ändert sich am 18.12.2023 auch das Schema der E-Mail-Adressen von v.nachname@stuttgart-netze.de zu vorname.nachname@stuttgart-netze.de. Eingehende E-Mails an v.nachname@stuttgart-netze.de werden weiterhin zugestellt.

Aufgrund der internen Prozess- und Systemumstellungen kann es zwischen dem 15.12.2023 und 08.01.2024 zu Verzögerungen in den Geschäftsabläufen der Stuttgart Netze GmbH kommen. Das Unternehmen bittet dafür um Verständnis.

Stuttgart, den 11. Dezember 2023
Seite 2 von 2

Über die Stuttgart Netze:

Die Stuttgart Netze ist für die sichere Verteilung des Stroms in Stuttgart zuständig. Wir sind Eigentümer des 5.600 Kilometer langen Stromnetzes der Hoch-, Mittel- und Niederspannung und halten Leitungen, Netzstationen und Umspannwerke auf dem neuesten technischen Stand. Außerdem erweitern und verstärken wir das Netz, wenn zum Beispiel Lade-stationen für Elektrofahrzeuge benötigt werden, Bürger Solaranlagen installieren oder neue Gebäude ans Stromnetz angeschlossen werden. Des Weiteren kümmern wir uns im Auftrag der Landeshauptstadt um die öffentliche Straßenbeleuchtung. Auch das Gasnetz ist in unserem Eigentum. Dieses werden wir perspektivisch auch selbst betreiben. Höchste Priorität hat immer die Versorgungssicherheit. Dafür setzen wir auf moderne Technik, Prozesse und Materialien sowie auf die Erfahrung und Qualifikation unserer Mitarbeiter. Wir sind ein Unternehmen der Stadtwerke Stuttgart mit rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Pressekontakt:

Stuttgart Netze GmbH
Unternehmenskommunikation
Telefon: +49 711 8912-0256
www.stuttgart-netze.de
presse@stuttgart-netze.de