

# Anleitung Online- Leitungsauskunft

## Änderungshistorie

Version	Datum	Autor	Beschreibung
1.0	17.06.24	Deniz	Erstellung
1.1	12.05.26	Deniz	Überarbeitung / Aktualisierung

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einführung .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Registrierungsprozess .....</b>	<b>4</b>
2.1 Website Leitungsauskuftsportal Stuttgart Netze.....	4
2.2 Startseite des Portals .....	4
2.3 Registrierung .....	4
2.4 Anlegen Benutzerkonto .....	7
2.5 Funktionen freischalten .....	8
2.6 Ihre Daten.....	8
2.7 Ihre Kontaktdaten .....	9
2.8 Unternehmensdaten .....	9
2.9 Angaben überprüfen und Formular senden.....	10
2.10 Kachel Leitungsauskuft .....	10
2.11 Aufbau der Benutzeroberfläche.....	11
<b>3. Funktion „Online-Planauskuft“ .....</b>	<b>12</b>
3.1 „Online-Planauskuft“ erstellen .....	12
3.2 Nutzungsbedingungen akzeptieren .....	12
3.3 Planauskuftsdaten angeben .....	12
3.4 Einstieglokation eingeben.....	13
3.5 Auskufts-Fläche (Baustellenflächen) festlegen (optional) .....	14
3.6 Kartenfenster-Werkzengleiste .....	14
3.7 Auskufts-Druckrahmen .....	15
3.8 Zusammenfassung .....	16
<b>4. Leitungsauskuft herunterladen.....</b>	<b>17</b>
4.1 Online-Planauskufts einsehen.....	17
4.2 Leitungsauskuft aus E-Mail herunterladen .....	19
<b>5. Passwort vergessen/ändern.....</b>	<b>20</b>
5.1 Passwort vergessen .....	20
5.2 Passwort ändern.....	22
<b>6. Wichtige Informationen zum Download .....</b>	<b>23</b>
<b>7. Kontakt .....</b>	<b>23</b>

Anleitung Online-Leitungsauskunft

## 1. Einführung

Das Leitungsauskunftsportal der Stuttgart Netze ermöglicht registrierten Nutzern die selbstständige Erstellung von Leitungsauskünften für die Sparten Strom und Gas im Netzgebiet Stuttgart. Die Begriffe Leitungsauskunft und Planauskunft werden in dieser Anleitung synonym verwendet und meinen dasselbe.

Diese Anleitung ist als Hilfestellung gedacht, um Unklarheiten bei der Benutzung des Portals zu beseitigen. Bevor Sie das komplette Dokument „auf dem Trockenen“ durcharbeiten, wagen Sie einfach mal den Sprung ins kalte Wasser und probieren Sie doch erst einmal aus, wie weit Sie ohne Anleitung kommen. Im Portal selbst sind die meisten Schaltflächen beschriftet oder mit Hinweisen versehen.

## 2. Registrierungsprozess

### 2.1 Website Leitungsauskunftsportal Stuttgart Netze

Auf der Website <https://stuttgart-netze.de/leitungsauskunft/> ist über die blaue Schaltfläche „Online-Leitungsauskunft“ die Startseite des Leitungsauskunftsportals zu finden.

Über <https://leitungsauskunft.stuttgart-netze.de/> gelangen Sie direkt ins Portal.

### 2.2 Startseite des Portals

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Startseite des Portals. Um eine Leitungsauskunft zu erstellen, ist es notwendig sich einmalig zu registrieren. Dafür klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „registrieren“.




Bei Störungen und Problemen bei unserer Online-Leitungsauskunft, nutzen Sie bitte die Kontaktmöglichkeiten auf [Planer und Bauherren - Stuttgart Netze \(stuttgart-netze.de\)](mailto:Planer und Bauherren - Stuttgart Netze (stuttgart-netze.de)).

Benutzername
Passwort
<input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben
<b>Anmelden</b>
<a href="#">Passwort vergessen?</a>
Sie haben noch kein Benutzerkonto? Hier können Sie sich <a href="#">registrieren</a> .

### 2.3 Registrierung

Für die Registrierung sind eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort notwendig. Außerdem müssen Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Nach Anklicken der Schaltfläche „Registrierung abschließen“, erhalten Sie die Meldung, dass die Registrierung erfolgreich war. Gleichzeitig wird Ihnen eine E-Mail zur Aktivierung Ihres Accounts gesendet.

## Anleitung Online-Leitungsauskunft



Ein Unternehmen der Stadtwerke Stuttgart

### Registrierung

Hier können Sie sich als neuer Benutzer registrieren. Nach der Registrierung können Sie sich auf der Login-Seite anmelden.

#### Anmeldedaten

E-Mail-Adresse\*

Passwort\*

Bestätigung Passwort\*

Ja, ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

\* Pflichtfeld

[Registrierung abschliessen](#)

[Zur Anmeldung](#)

Registrierung erfolgreich!  
Sie erhalten in Kürze eine E-Mail  
zur Aktivierung Ihres Accounts.

Angemeldet bleiben  
[Anmelden](#)  
[Passwort vergessen?](#)  
Sie haben noch kein Benutzer-  
konto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und aktivieren Sie Ihren Account, indem Sie auf den Registrierungslink klicken. Im folgenden Fenster werden Sie aufgefordert, das Benutzerkonto zu aktivieren. Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktivieren“.

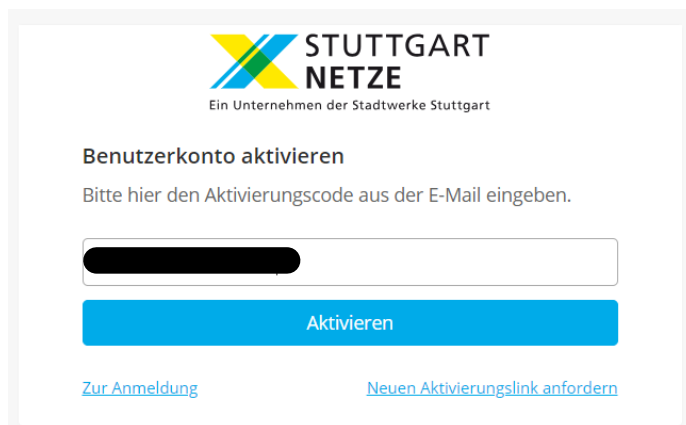
## Anleitung Online-Leitungsauskunft

Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um Ihre Registrierung abzuschließen:

[Redacted link]

Alternativ können Sie den Code [Redacted code] auf dieser Seite verwenden:

[Redacted code]



The screenshot shows the 'Benutzerkonto aktivieren' (Activate user account) page. At the top is the STUTT GART NETZE logo and the text 'Ein Unternehmen der Stadtwerke Stuttgart'. Below the logo, the heading 'Benutzerkonto aktivieren' is followed by the instruction 'Bitte hier den Aktivierungscode aus der E-Mail eingeben.' (Please enter the activation code from the email here). A text input field contains a redacted code. Below the field is a blue button labeled 'Aktivieren'. At the bottom, there are two links: 'Zur Anmeldung' (To login) and 'Neuen Aktivierungslink anfordern' (Request new activation link).

Ihr Benutzerkonto wurde aktiviert. Sie können sich jetzt einloggen.

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

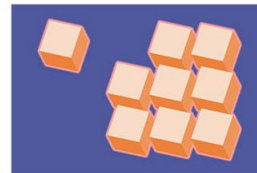
Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

Tragen Sie Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und Passwort in die entsprechenden Felder und klicken Sie auf „Anmelden“. Bei der Erstanmeldung öffnet sich folgendes Fenster.

## Anleitung Online-Leitungsauskunft



### Mehr Funktionen benötigt?

Weitere Anwendungen

Klicken Sie hier um weitere Anwendungen freizuschalten und zusätzliche Funktionen nutzen zu können.

jetzt starten

Klicken Sie auf „Jetzt starten“ um Ihr Benutzerkonto anzulegen.

### 2.4 Anlegen Benutzerkonto

Als erstes gilt es festzulegen, ob Sie ein Benutzerkonto als Privatperson oder als Mitarbeiter eines Unternehmens anlegen möchten. Bitte treffen Sie die entsprechende Auswahl und klicken Sie auf „Weiter“, um zum nächsten Schritt zu gelangen.



#### Funktionen freischalten



#### Privat oder Unternehmen

Möchten Sie das Portal als Privatperson oder für Ihr Unternehmen nutzen

Als was wollen Sie sich anmelden? als Unternehmensmitarbeiter

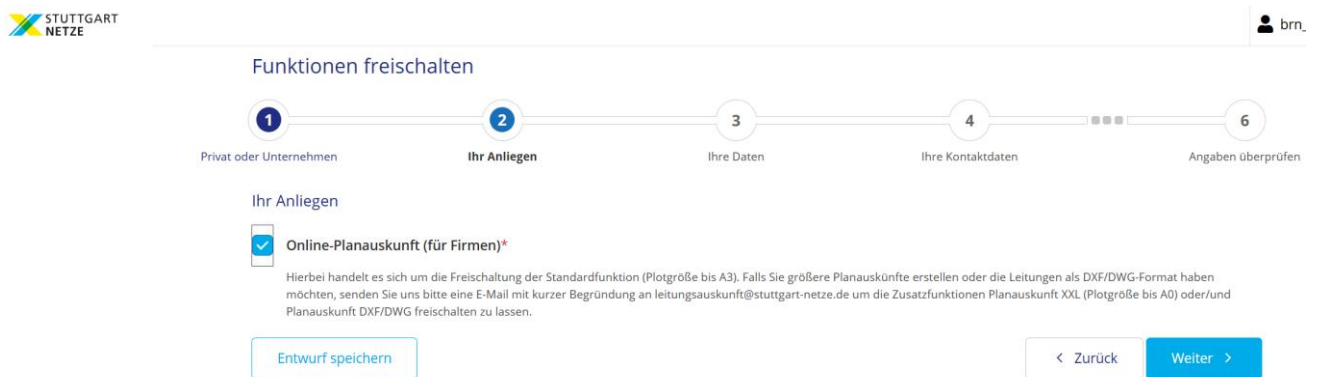
Entwurf speichern

Weiter >

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

### 2.5 Funktionen freischalten

Im zweiten Schritt setzen Sie den Haken bei „Online-Planauskunft“ um sich die Standardfunktion des Portals freischalten zu lassen. Falls Sie die Zusatzfunktionen „Planauskunft XXL“ und/oder „Planauskunft DXF/DWG“ benötigen, lassen Sie uns eine E-Mail mit kurzer Begründung an [leitungsauskunft@stuttgart-netze.de](mailto:leitungsauskunft@stuttgart-netze.de) zukommen.



**Funktionen freischalten**

1 Privat oder Unternehmen | 2 **Ihr Anliegen** | 3 Ihre Daten | 4 Ihre Kontaktdaten | 5 | 6 Angaben überprüfen

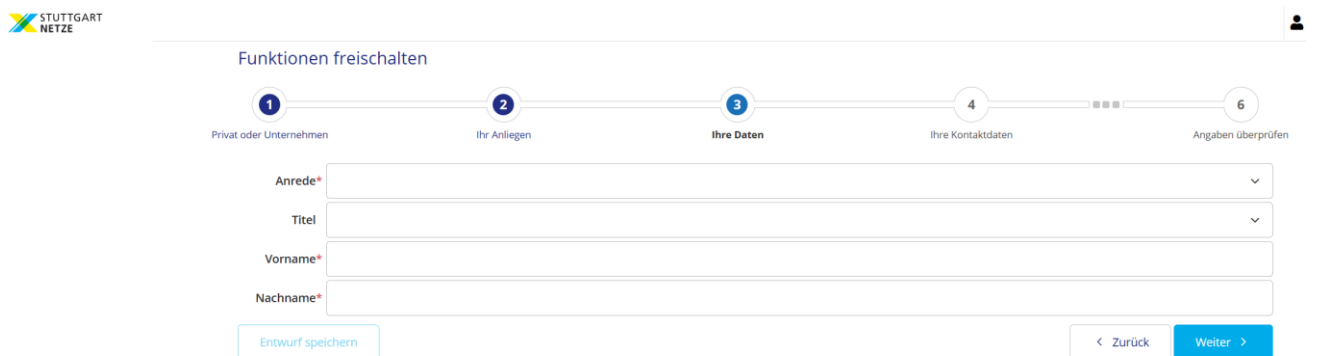
**Ihr Anliegen**

**Online-Planauskunft (für Firmen)\***

Hierbei handelt es sich um die Freischaltung der Standardfunktion (Plotgröße bis A3). Falls Sie größere Planauskünfte erstellen oder die Leitungen als DXF/DWG-Format haben möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail mit kurzer Begründung an [leitungsauskunft@stuttgart-netze.de](mailto:leitungsauskunft@stuttgart-netze.de) um die Zusatzfunktionen Planauskunft XXL (Plotgröße bis A0) oder/und Planauskunft DXF/DWG freischalten zu lassen.

### 2.6 Ihre Daten

Alle mit einem „\*“ gekennzeichneten Felder sind Pflicht-Angaben. Die Eingaben werden durch Anklicken der Schaltfläche „Weiter“ bestätigt.



**Funktionen freischalten**

1 Privat oder Unternehmen | 2 Ihr Anliegen | 3 **Ihre Daten** | 4 Ihre Kontaktdaten | 5 | 6 Angaben überprüfen

Anrede\*

Titel

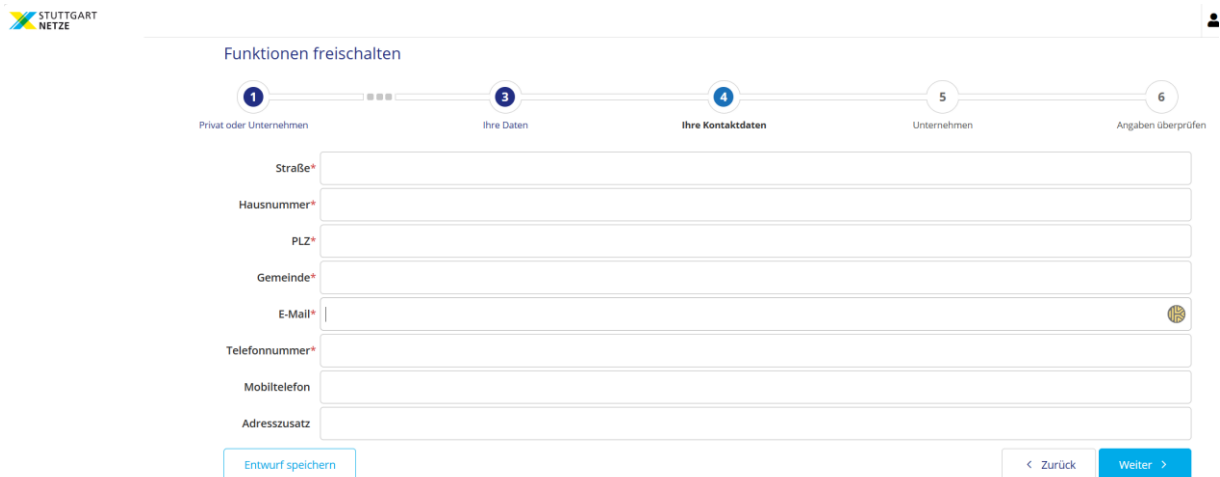
Vorname\*

Nachname\*

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

### 2.7 Ihre Kontaktdaten

Geben Sie Ihre Kontaktdaten an.



**STUTT GART NETZE**

Funktionen freischalten

1 Privat oder Unternehmen 3 Ihre Daten 4 Ihre Kontaktdaten 5 Unternehmen 6 Angaben überprüfen

Straße\*

Hausnummer\*

PLZ\*

Gemeinde\*

E-Mail\*

Telefonnummer\*

Mobiltelefon

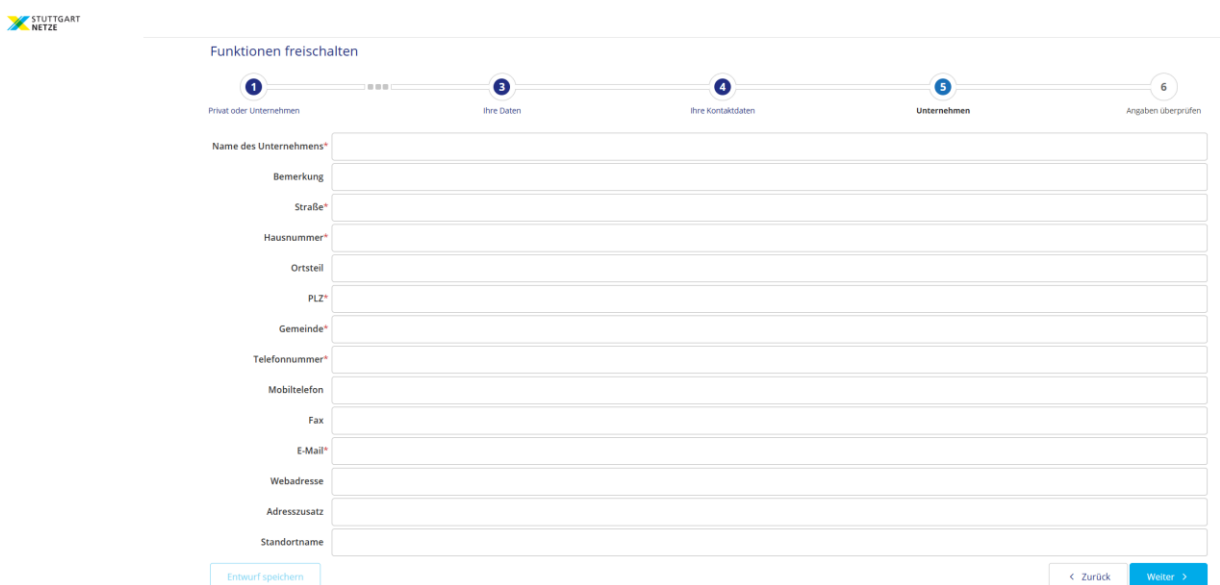
Adresszusatz

Entwurf speichern

< Zurück Weiter >

### 2.8 Unternehmensdaten

Im Folgenden geben Sie die Unternehmensdaten Ihres Unternehmens an, für das Sie beschäftigt sind. Falls Sie im ersten Schritt „Privatperson“ gewählt haben, entfällt dieser Schritt.



**STUTT GART NETZE**

Funktionen freischalten

1 Privat oder Unternehmen 3 Ihre Daten 4 Ihre Kontaktdaten 5 Unternehmen 6 Angaben überprüfen

Name des Unternehmens\*

Bemerkung

Straße\*

Hausnummer\*

Ortsteil

PLZ\*

Gemeinde\*

Telefonnummer\*

Mobiltelefon

Fax

E-Mail\*

Webadresse

Adresszusatz

Standortname

Entwurf speichern

< Zurück Weiter >

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

### 2.9 Angaben überprüfen und Formular senden

Abschließend überprüfen Sie bitte Ihre Angaben auf Korrektheit und drücken unten rechts auf „Formular senden“, um das Anlegen Ihres Benutzerkontos abzuschließen. Sie werden automatisch auf die Startseite weitergeleitet.

Ortsteil	<i>Keine Angabe</i>
PLZ	12345
Gemeinde	Beispiel
Telefonnummer	1234567890
Mobiltelefon	<i>Keine Angabe</i>
Fax	<i>Keine Angabe</i>
E-Mail	beispiel@beispiel.beispiel
Webadresse	<i>Keine Angabe</i>
Adresszusatz	<i>Keine Angabe</i>
Standortname	<i>Keine Angabe</i>

[Angaben bearbeiten](#)

[< Zurück](#) [Formular senden](#)

### 2.10 Kachel Leitungsauskunft

Wenn das Anlegen des Benutzerkontos erfolgreich war, erscheint die Kachel „Planauskunft“.



#### Planauskunft

MAPS

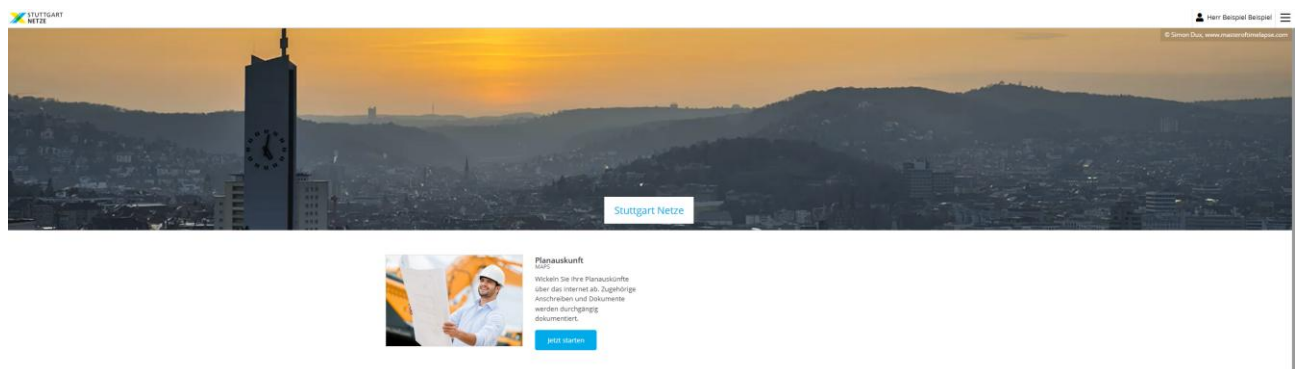
Wickeln Sie Ihre Planauskünfte über das Internet ab. Zugehörige Anschreiben und Dokumente werden durchgängig dokumentiert.

[jetzt starten](#)

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

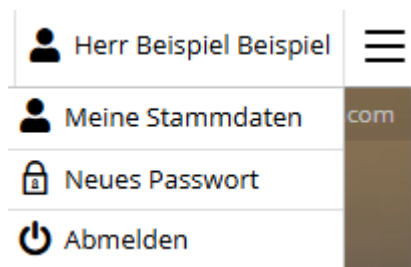
### 2.11 Aufbau der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des Leitungsauskunftsportals enthält im Wesentlichen zwei wichtige Bedienelemente: Die Navigationsleiste und die Funktionsauswahl.



Am rechten oberen Rand befindet sich die Navigationsleiste. Über diese können folgende Funktionen geöffnet werden:

- **Startseite:** Abrufen der Startseite des Portals.
- **Planauskunft:** Startet die Leitungsauskunft.
- **Mehr Funktionen benötigt?:** Startet erneut das „einmalige Anmelden“.
- **Profil:** Darüber lassen sich Stammdaten und Passwort ändern.
- **Abmelden:** Sie werden abgemeldet und die Anmeldemaske erscheint.



Links neben der Navigationsleiste befindet sich ein weiteres Dropdown-Menü. Wenn Sie dieses öffnen, können Sie Ihre Stammdaten ändern, Ihr Passwort ändern oder sich abmelden.

Über das Stuttgart Netze Logo oben links gelangen Sie auf die Startseite zurück.

Anleitung Online-Leitungsauskunft

### 3. Funktion „Online-Planauskunft“

Um eine Leitungsauskunft zu erzeugen, klicken Sie in der Kachel „Planauskunft“ auf „Jetzt starten“.

#### 3.1 „Online-Planauskunft“ erstellen



#### Planauskunft Anträge

Hier können Sie neue Planauskunft Anträge erstellen oder bearbeiten.

**+ Online-Planauskunft**  
Neue Online-Planauskunft erstellen.

Erstellen

Klicken Sie auf „Erstellen“, um den Prozess zu starten und eine Leitungsauskunft zu erzeugen.

#### 3.2 Nutzungsbedingungen akzeptieren

Bitte lesen Sie sich die Nutzungsbedingungen durch und akzeptieren diese, um mit „Weiter“ zum nächsten Schritt zu gelangen.



Online-Planauskunft (20260512\_0019\_V01)



Nutzungsbedingungen akzeptiert\*

[Unsere Nutzungsbedingungen finden Sie hier](#) Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen damit Sie Ihren Auskunfts-Antrag an uns stellen können. [Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie hier](#).

Entwurf speichern

Weiter >

#### 3.3 Planauskunftsdaten angeben

In diesem Schritt befüllen Sie Ihre Planauskunftsdaten. Dazu wählen Sie den „Grund der Anfrage“ und „Projekt“. Danach befüllen Sie die „Beschreibung“ mit zum Beispiel Ihrem eigenen Projektname. Anschließend geben Sie das „Startdatum“ Ihres Projekts oder Ihrer Maßnahme an. Falls bekannt, können Sie auch das „Enddatum“ angeben. Falls Sie die Zusatzfunktion DXF/DWG haben, können Sie bei DXF und/oder DWG einen Haken setzen, um zusätzlich zur PDF, eine DXF und/oder DWG zu erzeugen.

## Anleitung Online-Leitungsauskunft



Online-Planauskunft (20260512\_0019\_V01)

1 Nutzungbedingungen 2 Planauskunftsdaten 3 Einstiegslokation 4 Auskunft-Fläche 5 6 Zusammenfassung

Grund der Anfrage\* Baumaßnahme

Projekt\* Tiefbaumaßnahme

Beschreibung\* Kesselstraße 23

Startdatum\* 12.05.2026

Enddatum

Entwurf speichern

< Zurück Weiter >

Bitte klicken Sie nach Befüllen der Felder auf „Weiter“, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

### 3.4 Einstiegslokation eingeben

Bei „Adresse suchen“ geben Sie die Adresse an, für die Sie eine Leitungsauskunft erstellen möchten. Alternativ können Sie auch auf den Reiter „Karte“ klicken und durch Verschieben der Karte auf Ihre gewünschte Adresse navigieren.



Online-Planauskunft (20260512\_0019\_V01)

1 Nutzungbedingungen 2 Planauskunftsdaten 3 Einstiegslokation 4 Auskunft-Fläche 5 6 Zusammenfassung

Adresse Karte

Adresse suchen Kesselstr. 23, Stuttgart

(x/y m) 518372.21 - 5401482.41 m

Entwurf speichern

< Zurück Weiter >

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

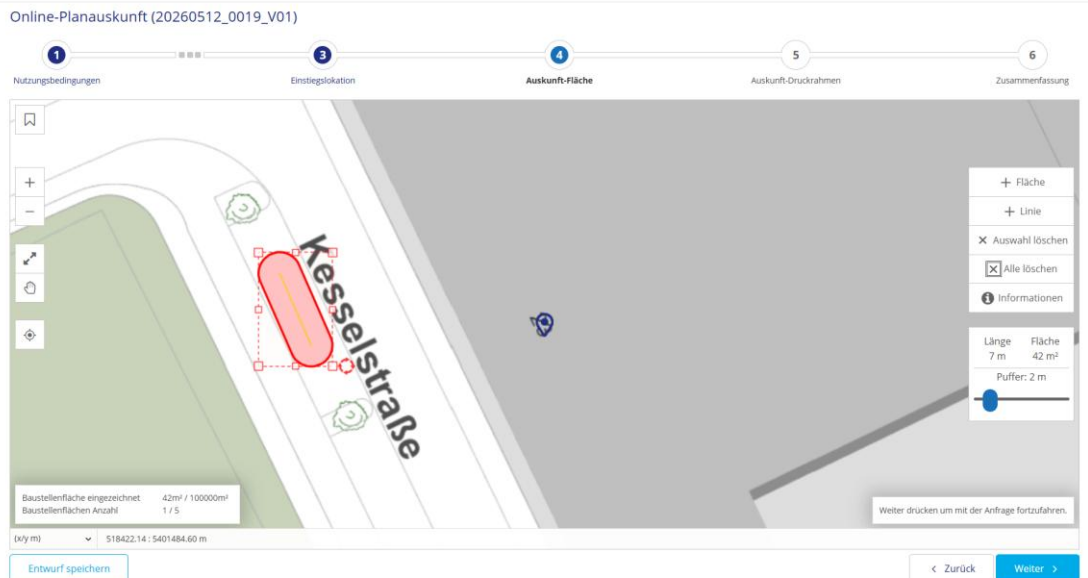
### 3.5 Auskunfts-Fläche (Baustellenflächen) festlegen (optional)

In diesem Schritt können Sie optional Ihre „Baustellenflächen“ einzeichnen. Falls Sie zum Beispiel Tiefbauarbeiten durchführen, können Sie mit einer Linie oder Fläche den Bereich einzeichnen, indem Ihre Arbeiten stattfinden. So übermitteln Sie zusätzliche Informationen an uns und können im späteren Schritt den Druckrahmen um diesen Bereich automatisch erzeugen lassen. Klicken Sie auf „Fläche“ oder „Linie“ und zeichnen Sie den Bereich Ihrer Maßnahme in die Karte ein. Falls Sie keine Baustellenflächen einzeichnen möchten, können Sie direkt auf „Weiter“ klicken.



Online-Planauskunft (20260512\_0019\_V01)

1 Nutzungsbedingungen 3 Einsteigelokation 4 **Auskunfts-Fläche** 5 Auskunfts-Druckrahmen 6 Zusammenfassung



Baustellenfläche eingezeichnet: 42m<sup>2</sup> / 100000m<sup>2</sup>  
 Baustellenflächen Anzahl: 1 / 5

Länge: 7 m Fläche: 42 m<sup>2</sup>  
 Puffer: 2 m

Entwurf speichern Zurück Weiter

### 3.6 Kartenfenster-Werkzeuggestreife



Mit „Orte“ können Sie diesen Bereich speichern und zu einem späteren Zeitpunkt wieder abrufen.

Mit „Plus“ und „Minus“ können Sie raus- und reinzoomen.

Mit „Vollbild“ können Sie die Ansicht auf Vollbild vergrößern.

Mit „Verschieben“ (standardmäßig ausgewählt) können Sie die Karte verschieben.

Mit „Koordinaten-Lokator“ können Sie eine Koordinate eingeben und hinspringen.

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

### 3.7 Auskunfts-Druckrahmen

Auf der rechten Seite sehen Sie ein Menü, indem Sie die Druckrahmengröße auswählen können. Diese ist standardmäßig auf A4 Hoch eingestellt. Sie können standardmäßig zwischen A4 Hoch, A4 Quer, A3 Hoch und A3 Quer auswählen. Rechts daneben steht die Anzahl der verfügbaren Plots pro Druckrahmengröße.

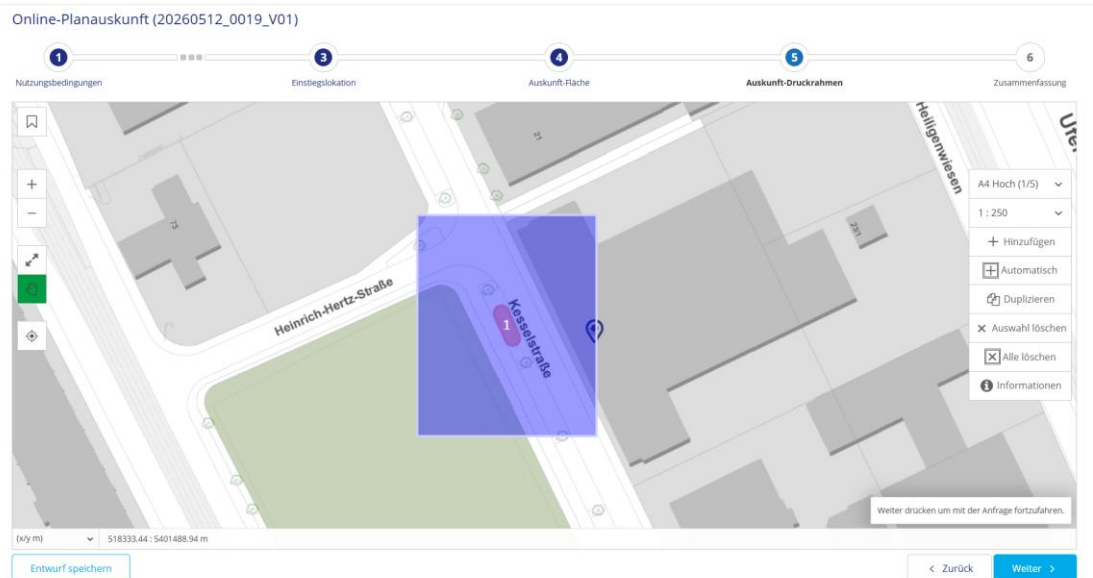
Mit „Hinzufügen“ wird die ausgewählte Druckrahmengröße mit einem blauen Fenster mittig platziert. Mit „Hinzufügen“ können Sie weitere Druckrahmen platzieren und mit Anklicken des blauen Rahmens verschieben.

Falls Sie Baustellenflächen eingezeichnet haben, können Sie mit „Automatisch“ die Druckrahmen erzeugen lassen.

Der Maßstab ist standardmäßig auf 1:250 eingestellt und kann nicht geändert werden.

Mit „Duplizieren“ können Sie schon erzeugte Druckrahmen auswählen und mit „Duplizieren“ nochmal erzeugen.

Wenn Sie einen Druckrahmen löschen möchten, können Sie diesen per Mausklick anwählen und mit „Auswahl löschen“ löschen. Mit „Alle löschen“ löschen Sie alle erzeugten Druckrahmen.



Nachdem Sie Ihre Druckrahmen erzeugt haben, klicken Sie auf „Weiter“, um zur Zusammenfassung zu gelangen.

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

### 3.8 Zusammenfassung

Im letzten Schritt sehen Sie die „Planauskunftsdaten“ und die „Auskunfts-Fläche“. Bitte kontrollieren Sie die Angaben. Klicken Sie auf „Formular senden“, um die Leitungsauskunft zu erzeugen.

Online-Planauskunft (20260512\_0019\_V01)

Nutzungsbedingungen    Einregeposition    Auskunft-Fläche    Auskunft-Druckrahmen    Zusammenfassung

Ihre Angaben im Überblick  
Ihre Angaben im Überblick

1. Planauskunftsdaten

Grund der Anfrage	Baumaßnahme
Projekt	Tiefbaumaßnahme
Beschreibung	Kesselstraße 23
Startdatum	12.05.2026
Enddatum	

Angaben bearbeiten

2. Auskunft-Fläche

Angaben bearbeiten

← Zurück    Formular senden

Nachdem Sie „Formular senden“ geklickt haben, werden Sie wieder auf die Eingangsmaske geleitet und folgender Banner taucht auf. Ihre Leitungsauskunft wird erzeugt.

Planauskunft Anträge

Hier können Sie neue Planauskunft Anträge erstellen oder bearbeiten.

Das Formular wurde erfolgreich gesendet.

+ Online-Planauskunft  
Neue Online-Planauskunft erstellen.

Erstellen

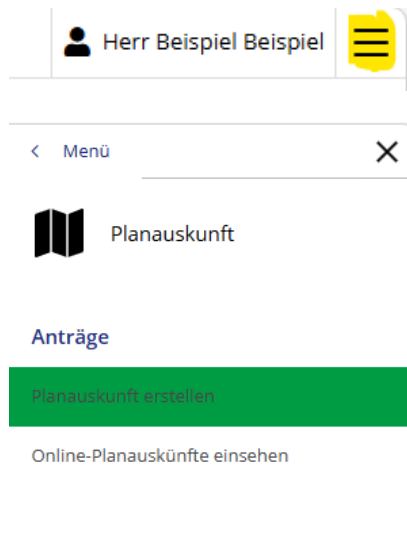
Anleitung Online-Leitungsauskunft

## 4. Leitungsauskunft herunterladen

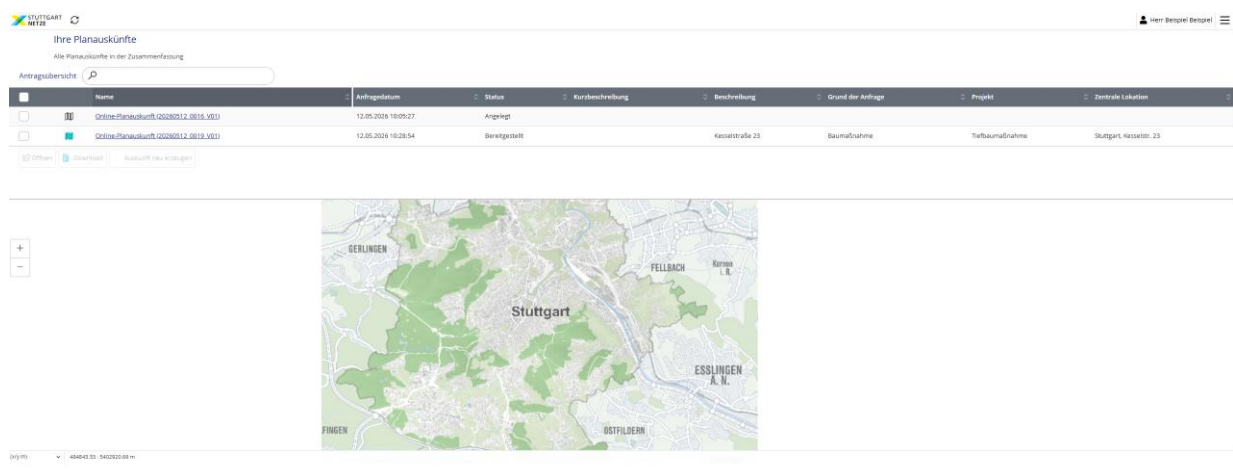
Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie Ihre erzeugten Leitungsauskünfte herunterladen können.

### 4.1 Online-Planauskünfte einsehen

Alle Auskunftsvorgänge, die Sie erzeugt haben, werden in der Funktion „Online-Planauskunft einsehen“ dargestellt. Um dorthin zu gelangen, klicken Sie oben rechts auf das „Burger-Menü“ und dann auf „Online-Planauskünfte einsehen“.

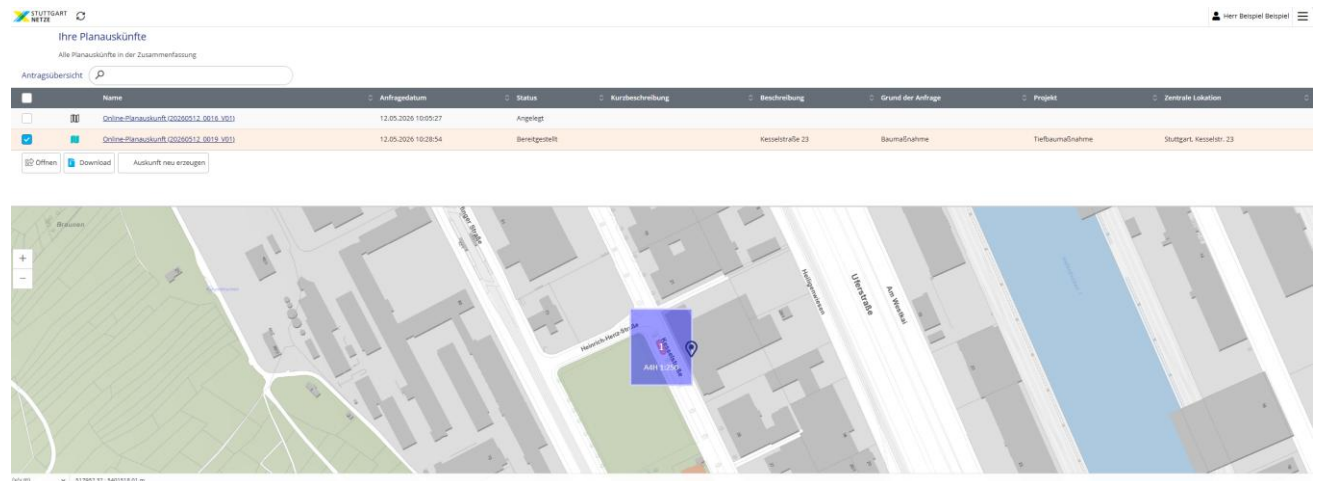


Unter „Online Planauskünfte einsehen“ können Sie Ihre erzeugten Leitungsauskünfte herunterladen, suchen, filtern und erneut erzeugen. Falls Ihre Leitungsauskunft noch nicht bereitgestellt ist, klicken Sie oben links auf das Aktualisierungsrad, um die Liste zu aktualisieren.



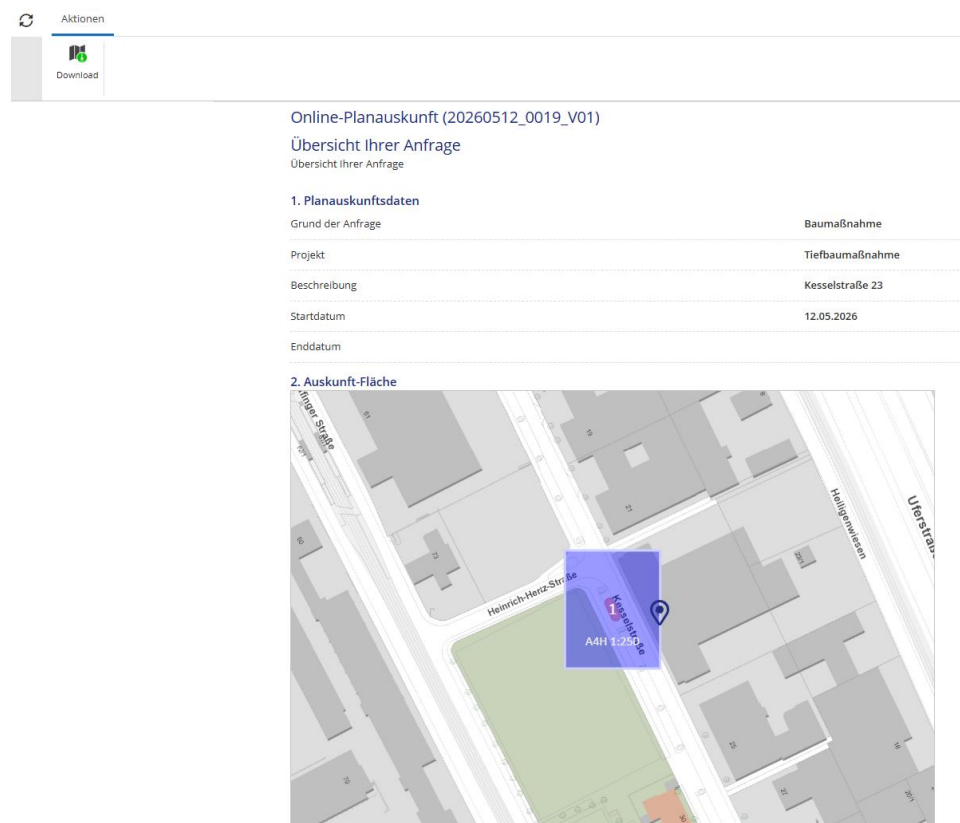
## Anleitung Online-Leitungsauskunft

Um Ihre erzeugte Leitungsauskunft herunterzuladen, können Sie entweder den Haken setzen und auf „Download“ klicken.



The screenshot shows the 'Ihre Planauskünfte' (Your Request Status) page. At the top, there is a search bar and a user profile 'Herr Beispiel Beispiel'. Below is a table with columns: Name, Anfragedatum, Status, Kurzbeschreibung, Beschreibung, Grund der Anfrage, Projekt, and Georeale Lokation. Two entries are shown, both with a checked checkbox in the first column. Below the table are buttons for 'Offnen', 'Download', and 'Auskunft neu erzeugen'. Below the table is a map showing a blue highlighted area labeled 'A4H 1:250' on Heinrich-Hertz-Str. near Kesselstraße 23.

Oder Sie klicken unter „Name“ auf die erzeugte Leitungsauskunft und laden die Leitungsauskunft oben links über „Download“ herunter.



The screenshot shows the detailed view of a request. At the top left, there is a 'Download' button. The main content area is titled 'Online-Planauskunft (20260512\_0019\_V01)' and 'Übersicht Ihrer Anfrage'. Below this is a table with the following data:

1. Planauskunftsdaten	
Grund der Anfrage	Baumaßnahme
Projekt	Tiefbaumaßnahme
Beschreibung	Kesselstraße 23
Startdatum	12.05.2026
Enddatum	

Below the table is a section titled '2. Auskunft-Fläche' with a map showing the highlighted area 'A4H 1:250' on Heinrich-Hertz-Str. near Kesselstraße 23.

Anleitung Online-Leitungsauskunft

#### 4.2 Leitungsauskunft aus E-Mail herunterladen

Wenn Ihre Leitungsauskunft erzeugt wurde, erhalten Sie automatisch eine E-Mail, in der Sie die Leitungsauskunft direkt herunterladen können. Sie können aber auch aus der E-Mail in das Portal springen und obige Schritte durchführen.

Sehr geehrte/r Nutzer/in

Ihre angeforderten Auskunftsdaten wurden erstellt und stehen ab sofort für Sie zum Download zur Verfügung.

[Download der Auskunft über Ihren Portalzugang](#)

oder alternativ

[Download der Auskunft direkt als Zip Datei](#)

Mit freundlichen Grüßen

**Stuttgart Netze GmbH**  
Kesselstraße 21-23 // 70327 Stuttgart

Telefon 0800 4804 400  
[kontakt@stuttgart-netze.de](mailto:kontakt@stuttgart-netze.de) // [www.stuttgart-netze.de](http://www.stuttgart-netze.de)

Diese Mail wurde automatisch aus der Online Leitungsauskunft erstellt.

Bankverbindung: BW Bank // BIC SOLADEST600 // IBAN DE25 6005 0101 0004 3389 98  
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart // Amtsgericht Stuttgart // HRB 746547 // USt-IdNr. DE297538787  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Peter Drausnigg // Geschäftsführung: Harald Hauser, Marlies Hummel-Dietz

Unsere Datenschutzhinweise sowie die Hinweise zum Widerspruchsrecht finden Sie unter:  
[www.stuttgart-netze.de/datenschutz](http://www.stuttgart-netze.de/datenschutz)

Anleitung Online-Leitungsauskunft

## 5. Passwort vergessen/ändern

### 5.1 Passwort vergessen

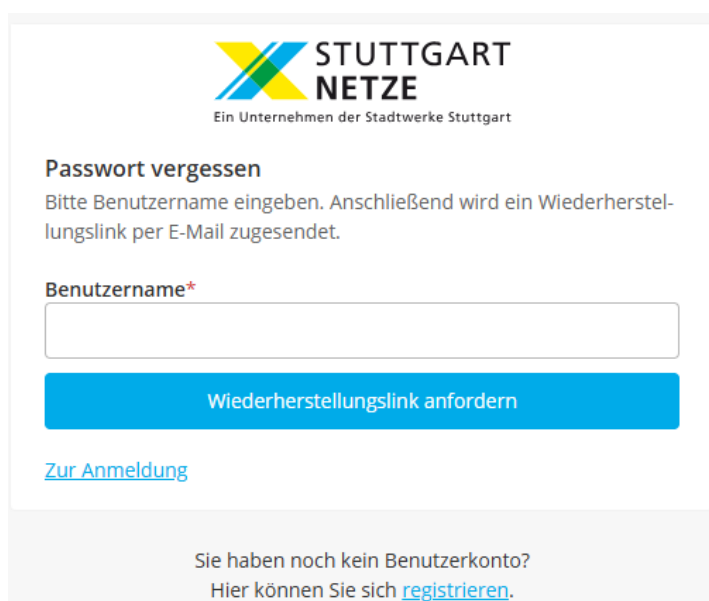
Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf der Anmeldemaske auf „Passwort vergessen“.

  
  
 Angemeldet bleiben  

[Passwort vergessen?](#)

Sie haben noch kein Benutzer-  
konto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

Geben Sie dann Ihren Benutzernamen ein. Benutzername ist immer Ihre E-Mail-Adresse. Und klicken Sie dann auf „Wiederherstellungslink anfordern“.



The screenshot shows the 'Passwort vergessen' (Forgot Password) form. At the top is the Stuttgart Netze logo and tagline. Below the logo, the title 'Passwort vergessen' is followed by the instruction: 'Bitte Benutzername eingeben. Anschließend wird ein Wiederherstellungslink per E-Mail zugesendet.' There is a text input field labeled 'Benutzername\*' which is currently empty. Below the input field is a blue button labeled 'Wiederherstellungslink anfordern'. At the bottom of the form area, there is a blue link 'Zur Anmeldung'. Below the form area, in a separate grey box, is the text: 'Sie haben noch kein Benutzerkonto? Hier können Sie sich [registrieren](#).'

Anleitung Online-Leitungsauskunft

Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie einen Link zur Zurücksetzung Ihres Passworts finden. Klicken Sie auf den Link und vergeben Sie ein neues Passwort.

Sehr geehrte/r Nutzer/in,

Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen:

Alternativ können Sie den Wiederherstellungscode [REDACTED] auf dieser Seite verwenden:

Mit freundlichen Grüßen

**Stuttgart Netze GmbH**  
Kesselstraße 21-23 // 70327 Stuttgart

Telefon 0800 4804 400  
[kontakt@stuttgart-netze.de](mailto:kontakt@stuttgart-netze.de) // [www.stuttgart-netze.de](http://www.stuttgart-netze.de)

Diese Mail wurde automatisch aus der Online Leitungsauskunft erstellt.

Bankverbindung: BW Bank // BIC SOLADEST600 // IBAN DE25 6005 0101 0004 3389 98  
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart // Amtsgericht Stuttgart // HRB 746547 // USt-IdNr. DE297538787  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Peter Drausnigg // Geschäftsführung: Harald Hauser, Marlies Hummel-Dietz

Unsere Datenschutzhinweise sowie die Hinweise zum Widerspruchsrecht finden Sie unter:  
[www.stuttgart-netze.de/datenschutz](http://www.stuttgart-netze.de/datenschutz)



**STUTT GART  
NETZE**  
Ein Unternehmen der Stadtwerke Stuttgart

### Neues Passwort

Passwort\*

Bestätigung Passwort\*

\* Pflichtfeld

[Zur Anmeldung](#) [Passwort ändern](#)

Wenn Sie Ihr Passwort erfolgreich geändert haben, erscheint folgende Meldung und Sie können sich wieder mit Ihrem neuen Passwort anmelden. Gleichzeitig erhalten Sie auch eine Bestätigungsmail.

## Anleitung Online-Leitungsauskunft

Passwort erfolgreich geändert



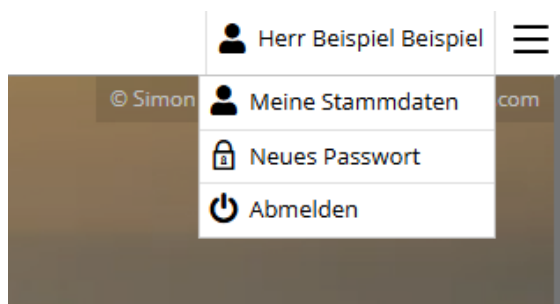
Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Sie haben noch kein Benutzer-  
konto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

### 5.2 Passwort ändern

Rufen Sie nach Ihrer Anmeldung das Dropdownmenü oben rechts auf und klicken Sie auf „Neues Passwort“.



Geben Sie Ihr altes Passwort und Ihr neues Passwort ein und klicken Sie auf „Änderungen übernehmen“, um Ihr Passwort zu ändern. Ihr neues Passwort gilt dann ab der nächsten Anmeldung. Sie erhalten auch hier eine Bestätigungsmail bei erfolgreicher Passwort-Änderung.

#### Passwort ändern

Hier können Sie Ihr Passwort ändern

Altes Passwort\*

Neues Passwort\*

Neues Passwort wiederholen\*

\* Pflichtfeld

Anleitung Online-Leitungsauskunft

## 6. Wichtige Informationen zum Download

- [Nutzungsbedingungen Leitungsauskunft](#)
- [Nutzungsbedingungen Leitungsauskunft DXF, DWG](#)
- [Leitungsauskunft Legende](#)
- [Information für Bauunternehmen](#)
- [Schutzanweisung Gashochdruck](#)
- [Datenschutzhinweise Leitungsauskunft](#)

Weitere Informationen unter <https://www.stuttgart-netze.de/partner/zielgruppe/planer-und-bauherren/>.

## 7. Kontakt

### Stuttgart Netze Leitungsauskunft

Stuttgart Netze GmbH  
Kesselstraße 21-23  
70327 Stuttgart  
Telefon 0800 4804 400  
E-Mail: [leitungsauskunft@stuttgart-netze.de](mailto:leitungsauskunft@stuttgart-netze.de)